

HAJÓUTAK VELÜNK

Adatvédelmi és Cookie tájékoztatók

Magyar és spanyol változat egy dokumentumban

Frissítve: 2026. augusztus 23.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó frissítés: 2026. augusztus 23.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

A weboldalon keresztül történő személyesadat-kezelésért felelős adatkezelő:

Adatkezelő / Üzemeltető: Antal Krisztina

Kereskedelmi név: Hajóutak velünk

Működési forma: egyéni vállalkozó

Tevékenység: online utazási iroda és utazásközvetítés

NIF: Z2168840Z

Cím: C. Marcelina, 80, Esc. 4, 3ºC, 03183 Torrevieja, Alicante, Spanyolország

E-mail: hajoutakvelunk@gmail.com

Telefon: +34 604 330 504 / +36 20 421 9585

Utazási irodai engedélyszám: [engedély kiadását követően feltöltendő]

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a spanyol Ley Orgánica 3/2018, valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések alapján történik.

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Az igénybe vett szolgáltatástól és az ügyintézés szakaszától függően különösen az alábbi személyes adatokat kezelhetjük: név; e-mail-cím; telefonszám; az utazással kapcsolatos igények és preferenciák; az utazók száma és összetétele; a kiválasztott utazással kapcsolatos információk; az ajánlat elkészítéséhez és a foglalás lebonyolításához szükséges adatok; amennyiben a konkrét foglaláshoz szükséges, születési adatok, úti okmányok adatai, valamint az adott utazási szolgáltató által a foglaláshoz előírt további adatok. Kizárólag az adott célhoz, ügyintézéshez vagy utazási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kérjük és kezeljük.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

A személyes adatokat különösen az alábbi célokra kezelhetjük: érdeklődések és kapcsolatfelvételek kezelése; az utazási igények felmérése; személyre szabott hajóút- és utazási ajánlatok elkészítése; ajánlatkérések feldolgozása; az ügyfél által kiválasztott utazás foglalásának előkészítése és közvetítése; a foglalással kapcsolatos ügyintézés és kapcsolattartás; az utazás előtt szükséges információk és ügyféltámogatás biztosítása; jogszabályi, számviteli, adózási és egyéb adminisztratív kötelezettségek teljesítése; a weboldal megfelelő és biztonságos működtetése; megfelelő hozzájárulás esetén a weboldal használatának elemzése, valamint marketing- és hirdetési tevékenységek mérése és optimalizálása.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési tevékenységtől függően lehet: Szerződéskötést megelőző intézkedések megtétele vagy szerződés teljesítése: különösen amikor Ön ajánlatot kér, foglalást kezdeményez vagy utazási szolgáltatást vesz igénybe. Hozzájárulás: amikor az adott adatkezeléshez az Ön előzetes hozzájárulása szükséges, különösen bizonyos analitikai és marketingtechnológiák használata esetén. Jogi kötelezettség teljesítése: amikor valamely adat kezelését vagy meghatározott ideig történő megőrzését jogszabály írja elő. Jogos érdek: amikor az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget.

5. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS AJÁNLATKÉRÉS

A weboldalon, online űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül megadott személyes adatokat az érdeklődés megválaszolására, az utazási igények felmérésére és a megfelelő ajánlat elkészítésére használjuk. Az ajánlatkérés önmagában nem jelent foglalást vagy utazási szerződés létrejöttét.

Amennyiben az érdeklődő az ajánlat alapján foglalást kíván kezdeményezni, további személyes adatok megadására, illetve a foglalás teljesítésében részt vevő szolgáltatók részére történő adattovábbításra lehet szükség.

6. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK KÖZVETÍTÉSE ÉS AZ ADATOK CÍMZETTJEI

A Hajóutak velünk online utazási irodaként és utazásközvetítőként működik, és szolgáltatásai nyújtása során különböző utazási irodákkal, utazásszervezőkkel, hajótársaságokkal és egyéb utazási szolgáltatókkal működik együtt. Amennyiben az érdeklődő ajánlatot kér vagy foglalást kíván kezdeményezni, az ajánlat elkészítéséhez, a foglalás lebonyolításához és az utazási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülhetnek az adott szolgáltatásban közreműködő partner vagy szolgáltató részére. Az adatok címzettjei az adott utazástól függően különösen az alábbiak lehetnek: együttműködő utazási irodák és közvetítők; utazásszervezők; hajótársaságok; légitársaságok; szálláshely-szolgáltatók; transzforszolgáltatók; foglalási rendszerek és foglalási szolgáltatók; valamint az adott utazási szolgáltatás teljesítésében szükségszerűen részt vevő egyéb szolgáltatók. Minden esetben kizárólag az adott ajánlat elkészítéséhez, a foglalás létrehozásához és kezeléséhez, illetve az utazási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra. Amennyiben valamely együttműködő partner vagy szolgáltató a részére továbbított személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan határozza meg, az adatokat saját adatvédelmi szabályai szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

7. TECHNIKAI SZOLGÁLTATÓK ÉS ADATFELDOLGOZÓK

A weboldal működtetéséhez külső technikai szolgáltatókat vehetünk igénybe. Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14. Magyarország

Telefon: +36 1 789 2789

A tárhelyszolgáltatás biztosítása során a szolgáltató technikailag hozzáférhet a weboldal rendszereiben tárolt személyes adatokhoz. Az adatkezelő nevében és utasításai szerint személyes adatokat kezelő szolgáltatók adatfeldolgozóként járhatnak el. Az ilyen kapcsolatot a GDPR követelményeinek megfelelő szerződésnek vagy más kötelező jogi aktusnak kell szabályoznia.

8. ONLINE ŰRLAPOK

A Hajóutak velünk online kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapokat használhat, beleértve külső űrlapszolgáltató által biztosított megoldásokat is. Az űrlapokon kizárólag az adott érdeklődés, ajánlatkérés vagy foglalási folyamat kezeléséhez szükséges személyes adatokat kérjük. Az adatgyűjtéskor a felhasználó számára hozzáférhetővé tesszük az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkat és a jelen részletes Adatvédelmi tájékoztatót.

9. GOOGLE ANALYTICS ÉS META PIXEL

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használhat a látogatottság és a weboldal használatának elemzésére. A weboldalon Meta Pixel technológia használható a Facebook- és Instagram-hirdetések eredményességének mérésére és optimalizálására. A hozzájárulást igénylő analitikai és marketingtechnológiák kizárólag a felhasználó megfelelő hozzájárulását követően aktiválódnak. A cookie-k és hasonló technológiák használatáról részletes információ a külön Cookie tájékoztatóban található.

10. AZ ADATOK MEGŐRZÉSE

A személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az adott adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges, illetve ameddig azok megőrzését alkalmazandó jogszabály előírja. Az ajánlatkéréssel és kapcsolatfelvétellel összefüggő adatokat az ügyintézés lezárását követően csak addig kezeljük, ameddig az adatkezelés jogszerű célja fennáll. Foglalás esetén a szerződéshez, ügyintézéshez, számviteli, adózási vagy egyéb jogszabályi kötelezettségekhez kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamig őrizhetjük meg. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

11. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az utazási szolgáltatások jellegéből adódóan egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül található, illetve bizonyos technikai szolgáltatások során is sor kerülhet nemzetközi adattovábbításra. Amennyiben személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az adattovábbítás az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelő jogalap és garanciák mellett történik.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult: tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adataihoz; kérni pontatlan adatainak helyesbítését; kérni személyes adatainak törlését; kérni az adatkezelés korlátozását; tiltakozni bizonyos adatkezelések ellen; adott esetben kérni személyes adatainak hordozhatóságát; hozzájárulását bármikor visszavonni; valamint a jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozni automatizált döntéshozatal ellen. Jogainak gyakorlásához az alábbi e-mail-címen léphet kapcsolatba velünk: hajoutakvelunk@gmail.com. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, jogosult panaszt benyújtani az illetékes spanyol felügyeleti hatósághoz: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) www.aepd.es

13. ADATBIZTONSÁG

A személyes adatok védelme érdekében az adatkezelő a kezelt adatok jellegéhez, az adatkezelés körülményeihez és az esetleges kockázatokhoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek célja különösen a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal vagy más jogellenes adatkezeléssel szembeni védelme.

14. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A Hajóutak velünk az ügyfeleket érintő, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

15. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Hajóutak velünk jogosult a jelen Adatvédelmi tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha változik a szolgáltatások köre, a foglalási folyamat, az alkalmazott technológia, az együttműködő szolgáltatók köre vagy a vonatkozó jogszabályi környezet. A mindenkor hatályos változat a weboldalon lesz elérhető.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 23 de agosto de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del sitio web es:

Titular / Responsable: Antal Krisztina

Nombre comercial: Hajóutak velünk

Forma jurídica: empresario individual (autónomo)

Actividad: agencia de viajes online e intermediación de servicios de viaje

NIF: Z2168840Z

Dirección: C. Marcelina, 80, Esc. 4, 3ºC, 03183 Torrevieja, Alicante, España

Correo electrónico: hajoutakvelunk@gmail.com

Teléfono: +34 604 330 504 / +36 20 421 9585

N.º de licencia de agencia de viajes: [pendiente de asignación]

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

2. DATOS PERSONALES TRATADOS

Dependiendo del servicio solicitado y de la fase de la gestión, podremos tratar, entre otros, los siguientes datos: nombre y apellidos; dirección de correo electrónico; número de teléfono; necesidades y preferencias relacionadas con el viaje; número y composición de los viajeros; información relativa al viaje seleccionado; datos necesarios para preparar una oferta y gestionar una reserva; cuando resulte necesario para una reserva concreta, fecha de nacimiento, datos de documentos de viaje y demás información exigida por el proveedor del servicio correspondiente. Solo solicitaremos y trataremos los datos personales necesarios para cada finalidad, gestión o prestación del servicio de viaje correspondiente.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades: atender consultas y solicitudes de contacto; conocer las necesidades y preferencias de viaje; preparar ofertas personalizadas de cruceros y viajes; gestionar solicitudes de presupuesto; preparar e intermediar en la reserva del viaje elegido por el cliente; gestionar las comunicaciones relacionadas con la reserva; facilitar información y asistencia necesarias antes del viaje; cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y administrativas; garantizar el funcionamiento correcto y seguro del sitio web; analizar, cuando exista el consentimiento necesario, la utilización del sitio web y medir y optimizar actividades publicitarias y de marketing.

4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

La base jurídica dependerá de la actividad de tratamiento correspondiente: Aplicación de medidas precontractuales o ejecución de un contrato: cuando el interesado solicita una oferta, inicia una reserva o contrata un servicio de viaje. Consentimiento: cuando el tratamiento requiere el consentimiento previo del interesado, especialmente en relación con determinadas tecnologías analíticas o de marketing. Cumplimiento de una obligación legal: cuando la normativa aplicable exige el tratamiento o conservación de determinados datos personales. Interés legítimo: cuando el tratamiento resulte necesario para satisfacer intereses legítimos del responsable o de un tercero y no prevalezcan los intereses, derechos y libertades fundamentales del interesado.

5. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OFERTAS

Los datos personales facilitados a través del sitio web, formularios online, correo electrónico o teléfono serán utilizados para atender la consulta, conocer las necesidades de viaje del interesado y preparar la oferta correspondiente. La solicitud de una oferta no constituye por sí misma una reserva ni la

celebración de un contrato de viaje. Cuando el interesado desee formalizar una reserva, podrá resultar necesario solicitar información adicional y comunicar determinados datos personales a los proveedores que intervengan en la prestación del servicio.

6. INTERMEDIACIÓN DE SERVICIOS DE VIAJE Y DESTINATARIOS DE LOS

DATOS Hajóutak velünk opera como agencia de viajes online e intermediario de servicios de viaje y colabora, para la prestación de sus servicios, con diferentes agencias de viajes, organizadores, compañías de cruceros y otros proveedores de servicios turísticos. Cuando el interesado solicite una oferta o desee formalizar una reserva, los datos personales necesarios podrán ser comunicados al colaborador o proveedor que intervenga en la preparación de la oferta, la gestión de la reserva o la prestación del servicio de viaje correspondiente. Dependiendo del viaje contratado, los destinatarios podrán incluir, entre otros: agencias de viajes e intermediarios colaboradores; organizadores de viajes; compañías de cruceros; compañías aéreas; establecimientos de alojamiento; proveedores de traslados; sistemas y proveedores de reservas; y otros prestadores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del servicio de viaje. En todos los casos, únicamente se comunicarán los datos personales necesarios para preparar la oferta, formalizar y gestionar la reserva o prestar el servicio de viaje correspondiente. Cuando un colaborador o proveedor determine de forma independiente los fines y medios del tratamiento de los datos personales que recibe, tratará dichos datos como responsable independiente de conformidad con su propia política de privacidad.

7. PROVEEDORES TÉCNICOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para el funcionamiento del sitio web se utilizan servicios técnicos externos. Proveedor de alojamiento web: Tárhely.Eu Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Hungría Teléfono: +36 1 789 2789 Como consecuencia de la prestación del servicio de alojamiento, el proveedor podrá tener acceso técnico a determinados datos personales almacenados en los sistemas del sitio web. Los proveedores que traten datos personales por cuenta del responsable y siguiendo sus instrucciones actuarán como encargados del tratamiento y la relación correspondiente deberá estar regulada de conformidad con los requisitos del RGPD.

8. FORMULARIOS ONLINE

Hajóutak velünk podrá utilizar formularios online para solicitudes de información, contacto y ofertas, incluidos servicios de formularios proporcionados por terceros. Solo se solicitarán los datos necesarios para gestionar la solicitud correspondiente. En el momento de recoger los datos se facilitará al usuario información básica sobre el tratamiento de sus datos personales y acceso a esta Política de Privacidad.

9. GOOGLE ANALYTICS Y META PIXEL

El sitio web podrá utilizar Google Analytics para analizar el tráfico y la utilización del sitio web. Asimismo, podrá utilizar Meta Pixel para medir y optimizar la eficacia de las campañas publicitarias realizadas en Facebook e Instagram. Las tecnologías analíticas o de marketing que requieran consentimiento únicamente se activarán después de obtener el consentimiento correspondiente del usuario. Puede consultarse información adicional en nuestra Política de Cookies.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y durante los plazos adicionales exigidos, en su caso, por la legislación aplicable. Los datos relacionados con solicitudes de información y ofertas se conservarán mientras exista una finalidad legítima relacionada con la solicitud y su gestión. En caso de formalización de una reserva, determinados datos podrán conservarse durante los plazos exigidos por obligaciones contractuales, fiscales, contables, administrativas o legales. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Debido a la naturaleza de los servicios turísticos, determinados proveedores pueden encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo. Asimismo, determinados proveedores tecnológicos pueden implicar transferencias internacionales de datos. Cuando se produzca una transferencia de datos personales a un

tercer país, esta se realizará únicamente cuando exista una base válida para dicha transferencia y se apliquen las garantías exigidas por la normativa de protección de datos.

12. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

En los términos establecidos por la normativa aplicable, el interesado podrá ejercer sus derechos de: información y acceso; rectificación; supresión; limitación del tratamiento; oposición; portabilidad de los datos cuando corresponda; retirada del consentimiento en cualquier momento; y, cuando resulte aplicable, oposición a decisiones exclusivamente automatizadas. Para ejercer estos derechos puede contactar con: hajoutakvelunk@gmail.com Asimismo, el interesado podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en España: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) www.aepd.es

13. SEGURIDAD DE LOS DATOS

El responsable adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales, las circunstancias del tratamiento y los riesgos existentes. Estas medidas tienen como finalidad proteger los datos personales frente al acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o cualquier otro tratamiento ilícito.

14. DECISIONES AUTOMATIZADAS

Hajóutak velünk no adopta decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o le afecten significativamente de modo similar.

15. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hajóutak velünk podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando se produzcan cambios en los servicios ofrecidos, el proceso de reserva, las tecnologías utilizadas, los proveedores colaboradores o la normativa aplicable. La versión vigente estará disponible en todo momento en el sitio web.

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó frissítés: 2026. augusztus 23.

1. MI AZ A COOKIE?

A cookie (süti) egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén helyezhet el. A süti többek között a weboldal megfelelő működését, a felhasználói beállítások megjegyzését, a látogatottság elemzését, valamint - megfelelő hozzájárulás esetén - a hirdetések mérését és optimalizálását szolgálhatják.

2. A COOKIE-K TÍPUSAI

A weboldalon az alábbi kategóriájú süti és hasonló technológiák használhatók: Szükséges süti A weboldal alapvető és biztonságos működéséhez szükséges technológiák. Ezek alkalmazásához, amennyiben kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek, nem szükséges külön hozzájárulás. Analitikai süti A weboldal látogatottságának és használatának mérését segítik. Ilyen célra Google Analytics használható. Az ilyen technológiák - amennyiben hozzájárulást igényelnek - csak a látogató előzetes hozzájárulása után aktiválódnak. Marketing süti A hirdetések teljesítményének mérésére, optimalizálására és a hirdetési kampányok eredményességének elemzésére szolgálhatnak. A weboldalon ilyen célra Meta Pixel használható. Ezek a technológiák csak a szükséges hozzájárulás megszerzése után aktiválódnak. Külső szolgáltatásokhoz kapcsolódó technológiák A weboldal külső szolgáltatásokhoz kapcsolódó funkciókat, például online űrlapokat használhat. Az ilyen szolgáltatók saját technikai megoldásokat vagy sütiket alkalmazhatnak a szolgáltatás biztosításához. A ténylegesen alkalmazott technológiák köre a weboldal aktuális beállításaitól függ.

3. GOOGLE ANALYTICS

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használhat annak megértésére, hogy a látogatók hogyan használják az oldalt, mely tartalmakat tekintik meg, illetve hogyan teljesít a weboldal. Amennyiben a Google Analytics működéséhez a vonatkozó szabályok szerint hozzájárulás szükséges, a szolgáltatás csak a látogató előzetes hozzájárulását követően aktiválódik.

4. META PIXEL

A weboldal Meta Pixel technológiát használhat a Facebook- és Instagram-hirdetések eredményességének mérésére, a kampányok optimalizálására és a weboldalon végzett műveletek statisztikai elemzésére. A Meta Pixel csak a szükséges hozzájárulás megadását követően aktiválódik.

5. COOKIE-BEÁLLÍTÁSOK ÉS HOZZÁJÁRULÁS

A weboldal első meglátogatásakor a látogató cookie-kezelő felületen dönthet a nem szükséges süti és hasonló technológiák használatáról. A látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges sütiket, illetve - amennyiben a weboldal technikai megoldása lehetővé teszi - kategóriánként módosíthatja beállításait. A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

6. BÖNGÉSZŐBEÁLLÍTÁSOK

A látogató saját böngészőjében is korlátozhatja vagy törölheti a sütiket. A süti teljes letiltása azonban a weboldal egyes funkcióinak nem megfelelő működését eredményezheti.

7. HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÓK

A Google, a Meta és az esetlegesen használt egyéb külső szolgáltatók saját adatvédelmi és cookie-szabályaik szerint is kezelhetnek adatokat. A látogatóknak javasolt az adott szolgáltatók aktuális adatvédelmi tájékoztatóinak megismerése.

8. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Hájóutak velünk jogosult a jelen Cookie tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha változik a weboldalon alkalmazott technológia, a használt külső szolgáltatások köre vagy a vonatkozó jogszabályi

környezet. A mindenkor hatályos változat a weboldalon lesz elérhető.

ADATKEZELŐ

Antal Krisztina

Kereskedelmi név: Hajóutak velünk

NIF: Z2168840Z

Cím: C. Marcelina, 80, Esc. 4, 3ºC, 03183 Torre Vieja, Alicante, Spanyolország

E-mail: hajoutakvelunk@gmail.com

Telefon: +34 604 330 504 / +36 20 421 9585

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 23 de agosto de 2026.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de datos que un sitio web puede almacenar en el dispositivo del visitante. Las cookies y tecnologías similares pueden utilizarse, entre otros fines, para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, recordar determinadas preferencias, analizar el uso del sitio y, previo consentimiento cuando sea necesario, medir y optimizar la publicidad.

2. TIPOS DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

El sitio web podrá utilizar las siguientes categorías: Cookies necesarias Son tecnologías necesarias para el funcionamiento básico y seguro del sitio web. Cuando sean estrictamente necesarias para prestar un servicio solicitado por el usuario, no requieren un consentimiento adicional. Cookies analíticas Permiten analizar el tráfico y la utilización del sitio web. Para esta finalidad podrá utilizarse Google Analytics. Cuando estas tecnologías requieran consentimiento, solo se activarán después de obtener el consentimiento previo del usuario. Cookies de marketing Pueden utilizarse para medir y optimizar el rendimiento de campañas publicitarias. El sitio web podrá utilizar Meta Pixel para medir la eficacia de la publicidad en Facebook e Instagram. Estas tecnologías solo se activarán cuando se haya obtenido el consentimiento necesario. Tecnologías asociadas a servicios externos El sitio web podrá integrar servicios externos, por ejemplo formularios online. Estos proveedores pueden utilizar sus propias soluciones técnicas o cookies para prestar el servicio. Las tecnologías efectivamente utilizadas dependerán de la configuración vigente del sitio web.

3. GOOGLE ANALYTICS

El sitio web podrá utilizar Google Analytics para comprender cómo los visitantes utilizan la página, qué contenidos consultan y cómo funciona el sitio. Cuando el uso de Google Analytics requiera consentimiento conforme a la normativa aplicable, el servicio solo se activará después de obtener el consentimiento previo del visitante.

4. META PIXEL

El sitio web podrá utilizar Meta Pixel para medir la eficacia de las campañas publicitarias de Facebook e Instagram, optimizar campañas y analizar estadísticamente determinadas acciones realizadas en el sitio web. Meta Pixel solo se activará después de obtener el consentimiento necesario.

5. CONFIGURACIÓN DE COOKIES Y CONSENTIMIENTO

En la primera visita al sitio web, el usuario podrá decidir, mediante la herramienta de gestión de cookies, sobre el uso de cookies y tecnologías similares que no sean estrictamente necesarias. El usuario podrá aceptar o rechazar las cookies no necesarias y, cuando la solución técnica utilizada lo permita, configurar sus preferencias por categorías. El consentimiento podrá retirarse o modificarse en cualquier momento mediante las opciones de cookies disponibles en el sitio web. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

6. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

El usuario también puede limitar o eliminar cookies mediante la configuración de su navegador. La desactivación total de cookies puede provocar que determinadas funciones del sitio web no funcionen correctamente.

7. SERVICIOS DE TERCEROS

Google, Meta y otros proveedores externos que eventualmente se utilicen podrán tratar datos de conformidad con sus propias políticas de privacidad y cookies. Se recomienda consultar las políticas vigentes de cada proveedor.

8. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

Hajóutak velünk podrá modificar esta Política de Cookies cuando cambien las tecnologías utilizadas en el sitio web, los servicios externos empleados o la normativa aplicable. La versión vigente estará disponible en el sitio web.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Antal Krisztina

Nombre comercial: Hajóutak velünk

NIF: Z2168840Z

Dirección: C. Marcelina, 80, Esc. 4, 3ºC, 03183 Torrevieja, Alicante, España

Correo electrónico: hajoutakvelunk@gmail.com

Teléfono: +34 604 330 504 / +36 20 421 9585